

# PROGRAM : PROTECȚIA DREPTURILOR DEȚINUȚILOR CU PROBLEME DE SĂNĂTATE MENTALĂ

## ZIUA 2

### SUBIECTUL: NEGOCIEREA

#### ACTIVITATEA 1

##### TITLU: DEFINIȚIE , ELEMENTELE NEGOCIERII, FAZELE NEGOCIERII

- Negocierea este procesul în cadrul căruia două sau mai multe persoane/ părți încearcă să ajungă la o soluție de compromis mediată și reciproc acceptată.

Această soluție este cea care rezolvă în ce mai mare măsură simultan interesele părților. Această soluție se bazează pe un set de reguli:

- Există un spațiu destinat negocierii (membrii echipei multidisciplinare și părțile trebuie să se așeze astfel încât să se vadă între ei)
- Nu utilizăm forța în nici un moment al negocierii(nu ne ridicăm de pe scaune, nu amenințăm , nu înjurăm)
- Folosim un limbaj adecvat care facilitează în cel mai înalt grad comunicarea/negocierea se bazează pe o bună comunicare(vorbim pe rând,ne adresăm decent)
- **Elementele negocierii:**
  - 1 conflict
  - 2 sau mai multe persoane/ părți
  - Un membru al echipei sau o echipă multidisciplinară
  - O soluție

#### - Fazele negocierii:

- FAZA I –PREGĂTIREA ÎNTÂLNIRII PENTRU NEGOCIERE
  1. discutăm cu părțile aflate în conflict și ne formăm o părere despre problemă
  2. echipa discută, definește problema și formulează ipoteze despre conflict; pregătește soluții la problemă
  3. este anunțat deținutul(deținuții) să se pregătească de negociere
- FAZA II- NEGOCIEREA
  1. prezentarea/reamintirea regulilor întâlnirii

- comportamentul tuturor va fi decent și respectuos
- tonul de voce folosit va fi jos/ calm
- vorbim pe rând
- cei care nu se pot controla pot să facă o pauză de 5 minute în afara spațiului de negociere
- nu discutăm pe poziții

## 2. prezentarea / definirea problemei

- delimitarea unei singure probleme
- solicităm definirea problemei în termeni factuali (descrierea acțiunilor, vorbelor) și nu personali (are ceva cu mine, cutare e un bou, nu-mi place de, eu nu sunt...., sau eu sunt....)
- un membru al echipei rezumă ce au spus deținuții (dacă am înțeles bine, problema este...)
- cerem tuturor deținuților/ lui să-și exprime pe rând opinia (să definească problema așa o văd ei)

## 3. propunerea soluțiilor și alegerea unei soluții

- propunerea trebuie să respecte principiile de etică
- putem propune noi o soluție prosocială
- analiza soluției propuse
- se votează și se alege soluția prosocială care întrunește cele mai multe opțiuni

## 4. acordarea unui termen de probă care verifică

- dacă au respectat regulile pe care soluția acceptată le presupune
- dacă soluția este viabilă, respectiv rezolvă problema sau generează o nouă situație conflictuală

# PROGRAM : PROTECȚIA DREPTURILOR DEȚINUȚILOR CU PROBLEME DE SĂNĂTATE MENTALĂ

ZIUA 2

SUBIECTUL:NEGOCIEREA

ACTIVITATEA 2

TITLU: TEHNICI DE NEGOCIERE

În cadrul negocierii propriu-zise membrii echipei cunoaște și folosește tehnica **rezolvării de probleme**.

**Rezolvarea de probleme este procesul prin care se găsește o soluție unei probleme.**

**Problema** este discrepanța dintre starea de lucruri la un moment dat și o anumită stare dorită(ORGANIZ. BEHAVIOR)

**Problema** este o sarcină pentru care nu dispunem de proceduri care să permită atingerea obiectivului propus dacă ținem seama de constrângerile situației.(Grand Dictionnaire de la Psychologie)

PAȘII REZOLVĂRII DE PROBLEME SUNT:

1. PROBLEMA ESTE IDENTIFICATĂ ȘI DEFINITĂ
  - a. Observăm că există o problemă
  - b. Enunțăm problema
  - c. Culegem/ găsim informații
  - d. Definim și redefinim problema
2. SEPARĂM PROBLEMA DE POZIȚIE
  - a. Ne acceptăm sentimentele
  - b. Identificăm pozițiile
3. GENERĂM SOLUȚII ALTERNATIVE
4. ANALIZĂM SOLUȚIILE
  - a. Conectăm mijloacele cu finalitățile
  - b. Anticipăm consecințele
  - c. Privim în perspectivă: privim problema din diferite puncte de vedere
5. LUĂM DECIZIA

# PROGRAM : PROTECȚIA DREPTURILOR DEȚINUȚILOR CU PROBLEME DE SĂNĂTATE MENTALĂ

ZIUA 2

SUBIECTUL: INTERVENȚIA

ACTIVITATEA 1

TITLU: STUDII DE CAZ

## CAZUL 1

M.I. versus A.I.

**Situație de criză:** bătăi în ușa camerei de deținere, deținuții au anunțat că s-au bătut A.I. cu M.I.

**Problema :** A.I. a râs de M.I. și l-a făcut (urs) analfabet.

**Modalități de lucru:** a fost scoasă toată camera la clubul de pe secție pentru negociere; discuția aici a fost dacă rămân sau nu împreună în cameră; în continuare s-a lucrat individual cu M.I. pentru comportament violent.

**Soluție :** A.I. mutat din cameră și M.I. urmare a raportului de incident a primit 5 zile de Izolare.

## CAZUL 2

S.I.L. versus supraveghetori

**Situația de criză :** S.I.L. refuză să mai intre în cameră

**Problema :** nu mai vrea să stea pe cameră, vrea să iasă la muncă.

**Modul de lucru :** negocieri cu deținutul

**Soluția :** după negociere deținutul a intrat în cameră , spunându-i să facă o cerere pentru a fi scos la comisia de munci a penitenciarului.

## CAZUL 3

M.I. conflict cu camera

**Situația de criză :** M.I. se trece la raport și cere să fie mutat din cameră

**Problema :** îi este rușine să mai ceară de la băieții din cameră țigări

**Modul de lucru :** discuție cu M.I. și cu șeful de cameră

**Soluție :** M.I. a rămas în cameră

## CAZUL 4

## C.I. VERSUS Ț.I.G.

**Situație :** C.I. a vrut să-i dea un pumn pe vizetă lui Ț.I.G. , acesta din urmă i-a băgat degetul în ochi lui C.I. pe vizetă când a venit de la plimbare

**Problema :** Ț.I.G. a fost trimis recuperator de alți deținuți să le recupereze țigările de la C.I. ; conflict între camere

**Modalități de lucru :** negociere de conflict între cei doi

**Soluție :** și-au cerut scuze unul altuia.

PROGRAM : PROTECȚIA DREPTURILOR DEȚINUȚILOR CU PROBLEME DE SĂNĂTATE MENTALĂ

ZIUA

SUBIECTUL: FUNCȚIONAREA ECHIPEI MULTIDISCIPLINARE

ACTIVITATEA 1

TITLU: STUDIU DE CAZ

C.C.M versus M.L.R

**Situația de criză :**

La apelul de dimineață camera 204 cere să iasă la raport la clubul din cadrul secției. La scurt timp se aud strigăte din cameră. Deplasându-ne la cameră echipa împreună cu personalul de la supraveghere am constatat că deținutul C.C.M. a încercat să agreneze un alt deținut din cameră

**Părți implicate :**

C.C.M. și camera

**Problema comunicată de părți :**

Deținuții din cameră vor ca C.C.M. să se mute din cameră pentru că întreține cu M.L.R. relații homosexuale, dar îi și hărțuiește pe ceilalți din cameră.

**Documentarea :**

După încheierea apelului de dimineață s-a discutat cu C.C.M. separat, apoi cu camera (discuție de grup)

**Negocierea prin rezolvare de problemă :**

Deținuții din cameră și C.C.M. ,împreună cu membrii personalului au ieșit la clubul din cadrul secției unde a avut loc negocierea de conflict

**Problema adevărată :**

Disputa pentru prestarea de servicii în cameră. În cameră exista deja un om la curățenie care era de asemenea homosexual M.L.R. , dar despre care camera spune că „ își cunoaște locul”.

**Soluții propuse :**

- mutarea unuia din cei doi
- mutarea lui C.C.M.
- rămânerea celor doi în cameră(propusă de personal)

Soluția a fost aleasă prin vot de către deținuți , aceasta fiind mutarea lui C.C.M. la altă cameră.