

# PROGRAM:PROTECTIA DREPTURILOR DETINUTILOR CU PROBLEME DE SANATATE MINTALA

**ZIUA:3**

**SUBIECTUL: ECHIPA**

**ACTIVITATEA: 1**

**TITLUL: PRINCIPIILE DE FUNCTIONARE ALE ECHIPEI**

## **PRINCIPIILE DE FUNCTIONARE ALE ECHIPEI**

**Obiective și scopuri comune.** Pentru ca o echipă să funcționeze la standarde ridicate trebuie stabilite obiective generale și specifice comune, ceea ce presupune implicarea tuturor membrilor în definirea obiectivelor. Timpul afectat definirii obiectivelor în fazele inițiale de existență ale echipei determină, mai târziu, în alte etape, o economie de timp în rezolvarea problemelor și gestionarea conflictelor.

**Utilizarea resurselor.** Scopul oricărei echipe este să funcționeze armonios și eficient, ceea ce presupune accesarea și utilizarea tuturor resurselor posibile. Aceasta înseamnă crearea unui mediu care să permită utilizarea în primul rând a resurselor individuale, eficiența echipei crescând direct proporțional cu participarea deplină și motivată a fiecărui membru.

**Încrederea reciprocă și rezolvarea conflictelor.** Conflictelor sunt inevitabile. Pentru ca echipa să funcționeze bine este esențial ca membri să fie încurajați să-și manifeste și să recunoască deschis conflictele și să lucreze pentru rezolvarea acestora. Colaborarea dintre membrii unei echipe nu este automată, înțeleasă a priori, doar pentru că, întâmplător, persoanele acelea aparțin aceluiași grup de lucru. Pentru eficientizarea echipei trebuie rezolvate problemele interpersonale apărute, nevoile membrilor echipei, astfel construindu-se relații bazate pe încredere și respect.

**Conducere comună, de tip democratic.** Dezvoltarea și coeziunea echipei apar numai atunci când toți membrii echipei sunt consultați în luarea deciziilor, când au sentimentul participării la conducere, când fiecare membru al echipei acceptă un anumit grad de responsabilitate, asumându-și sarcini pentru realizarea obiectivelor și activităților conform cu rolul profesional, pe de o parte, iar pe de o alta, beneficiind de aportul de informații, activitate și susținere, colaborare din partea tuturor membrilor echipei.

**Proceduri de raportare și control.** Echipa trebuie să stabilească procedurile de orientare și reglare a activităților.

**Comunicarea interpersonală eficientă** este o condiție a dezvoltării oricărei echipe. Comunicarea interpersonală este eficientă numai atunci când membrii echipei se ascultă reciproc, atunci când aceștia se simt liberi să formuleze opinii, când există șanse egale pentru fiecare membru de a participa la discuții.

**Rezolvarea problemelor și luarea deciziilor.** Ca o echipă să își îmbunătățească capacitatea de funcționare trebuie să studieze și să adopte, prin consens, metode de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor.

**Creativitatea** este la fel de importantă într-o echipă ca și procedurile structurate. Creativitatea înseamnă, în cazul unei echipe, experimentarea unor căi de realizare a sarcinilor specifice sau noi aparute.

**Evaluarea echipei** se realizează periodic, atât din punct de vedere profesional, cât și din cel al menținerii echipei. Această analiză obligă echipa să se oprească la un anumit moment și să aprecieze cum se „descurcă” și care sunt obstacolele întâmpinate, propriile rezistențe și limite.

## ECHIPA EFICIENTĂ

**Toți** membrii echipei tind spre standarde calitative înalte;

**Atmosfera** din grup este lipsită de formalism, confortabilă și relaxantă. Criticile sunt constructive și nu creează disconfort; nu se fac atacuri la persoană;

**Întâlnirile** de echipă au un caracter participativ; există o atmosferă suportivă ce permite exprimarea tuturor punctelor de vedere;

**Membrii** echipei au încredere unii în ceilalți și se bazează unii pe alții în situații de criză și nu numai;

**Loialitate** reciprocă, inclusiv din partea liderului

**Membrii** echipei înțeleg clar și acceptă obiectivele și sarcinile echipei;

**Deciziile** se iau prin consultări și consens, iar dezacordurile se discută;

**Atunci** când se trece la acțiune; se formulează și se acceptă sarcini clare, formulate fără ambiguitate

**Liderul** nu domină echipa și nu i se supune dacă nu este cazul;

**Sprijinul** și ajutorul reciproc este liber, nefiind încurajată concurența, ci lucrul în echipă, în funcție de obiective, sarcini, calități profesionale etc.

## ECHIPA INEFICIENTĂ

**Atmosfera** rece sau foarte formalizată;

**Discuțiile** se prelungesc prea mult fără să ducă nicăieri sau sunt inhibitate de anumiți membri care îi domină pe ceilalți;

**Membrii** echipei nu înțeleg foarte bine ce au de făcut și nu cunosc în profunzime obiectivele și modalitățile prin care acestea pot fi realizate.

**Oamenii** nu se ascultă unii pe alții .

**Apar** frecvent dezacorduri care, de cele mai multe ori, se referă la persoane și nu la diferențe dintre puncte de vedere.

**Deciziile** nu sunt luate în comun de membrii echipei.

**Animizitățile** sunt evidente, membrii echipei se ataca reciproc.

**Oamenii** nu se simt liberi să-și exprime punctele de vedere

**Dacă pot** să o facă, membrii echipei luați în parte preferă să îi lase pe ceilalți să facă toată treaba

**Nu există** flexibilitate în ceea ce privește modul în care se desfășoară acțiunile, oamenii nu doresc să se dezvolte, nu fac tot ceea ce le stă în putință, se mulțumesc cu strictul necesar sau chiar mai puțin decât atât

**Liderul** domină echipa. Se dă mai multă importanță ideii de conducere și ierarhiei decât modului în care sunt duse la capăt activitățile

**Echipa** își determină propriile norme și standarde altele decât cele ale organizației